

Dal gennaio 2019, con/a favore dei fruitori primi, loro Famiglie - Tutori - Amministratori di Sostegno, Volontari dell'ASSOCIAZIONE LA FORMA DELL'ACQUA - ONLUS, nonché dei frequentatori a vario titolo del Servizio la forma dell'acqua - Centri Operativi A B C, si darà avvio alla seguente progettualità:

Progetto "Insieme e adesso - conoscere, riflettere, progettare in forma partecipata": Carta Internazionale dei Diritti delle Persone con Disabilità (New York 2006; ratifica italiana Legge n° 18/2009), Legge 112/2016 "Dopo di noi".

A sostegno del seguente progetto – in particolare per l'organizzazione del Convegno previsto a fine anno 2019 – la Fondazione CRT ha assegnato un contributo all'interno del Bando Vivomeglia edizione 2018.

Breve descrizione:

La legge 22 giugno 2016, n. 112 è una norma nata "dal basso", dal territorio, per rispondere alle richieste dei cittadini e delle associazioni. Richiama appieno quanto dichiarato nella Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti delle Persone con Disabilità (New York 2006; ratifica italiana Legge n° 18/2009). È identificata anche come legge "dopo di noi". Essa sostiene e facilita il compimento del diritto alla vita indipendente sancito dalla convenzione ONU, diritto inteso come libertà di scelta sul "dove" e sul "con chi" vivere, affermazione ed esercizio della propria auto-determinazione. Diritti da tempo sanciti, e norma suddetta, devono dunque essere ulteriormente conosciuti, approfonditi, condivisi, confrontati e diffusi in forma reticolare, una rete esistente e da ampliare.

Qui, ora, insieme, questo è il primo passo da compiere:

Attraverso la creazione partecipata di un tavolo di riflessività condivisa e l'organizzazione di un percorso divulgativo e di approfondimento sui Diritti delle Persone con Disabilità, con incontri periodici tra Esperti ed esponenti del settore verrà affrontata la delicata tematica del "dopo di noi". Il percorso avrà il compito di informare e formare, primi fra tutti le Persone con Disabilità e le loro famiglie (caregiver familiari), gli Educatori e i Tecnici collaboratori della forma dell'acqua - Società Cooperativa Sociale - ONLUS (caregiver formali), quindi la rete di Volontari dell'ASSOCIAZIONE LA FORMA DELL'ACQUA - ONLUS, la rete amicale e formale di sostegno agli Interessati e famiglie (figure significative già presenti nel percorso di cura), nonché la Comunità di appartenenza (cittadini interessati). Il progetto nasce per individuare, fornire, condividere gli strumenti necessari alla maggiore comprensione di quanto è stato costruito finora e di quali sono i mezzi a disposizione per poter pianificare le scelte future con adeguato supporto ai caregiver.

Il percorso informativo e formativo introdurrà anche la tematica dell'abitare nell'ottica oggi ritenuta la più adeguata a soddisfare diritti ed esigenze della Persona con Disabilità, ovvero in coerenza ed in linea col più idoneo progetto suo di vita.

Obiettivo generale del progetto "Insieme e adesso" è proseguire il lungo e approfondito percorso di Gruppo de la forma dell'acqua (Cooperativa e Associazione - ONLUS) rivolto al rispetto, alla tutela, al miglioramento e allo sviluppo della qualità della vita di Persone con Disabilità e loro rete (caregiver familiari e formali) per mezzo di un nuovo segmento progettuale che andrà come di consueto ad agire quale stimolo all'approfondimento, alla conoscenza e al confronto costruttivo, alle capacità di comprensione, relazionali, comunicative, produttive.

Gli obiettivi specifici sono:

- favorire un atteggiamento recettivo verso i Diritti delle Persone con Disabilità
- accrescere il rispetto per i Diritti e la dignità delle Persone con Disabilità
- promuovere una percezione positiva ed una maggiore consapevolezza sociale nei confronti delle Persone con Disabilità
- promuovere il riconoscimento delle capacità, dei meriti e delle attitudini delle Persone con Disabilità
- offrire alle Persone con Disabilità, loro famiglie ed Educatori (caregiver familiari e formali) l'opportunità di informarsi, formarsi e partecipare attivamente alla costruzione di un tavolo volto alla riflessività comune ed alla cura della relazione
- facilitare processi di conoscenza e di consapevolezza a favore di Persone con Disabilità, familiari, Educatori e loro rete allo scopo di assumere più consapevolezza in materia di Diritti e responsabilità del singolo, della famiglia, delle politiche e della Comunità
- fornire Persone con Disabilità, familiari, Educatori professionali, Tecnici collaboratori – in quanto maggiori conoscitori della particolare tematica –, di concrete opportunità di rendersi parte attiva nei processi di ricerca-azione e sensibilizzazione rivolte all'integrazione, alla tutela ed al miglior benessere della Persona con Disabilità
- promuovere e sostenere nei caregiver familiari e formali una crescita anche comune affinché, divenuti più consapevoli, accorti ed esperti in materia di Diritto, ci si possa nel caso orientare verso nuove proposte, studi, progettualità e soluzioni favorevoli la realizzazione del più idoneo progetto di vita della Persona con Disabilità
- praticare e promuovere con esperti del settore la metodologia operativa adottata attraverso la condivisione delle sue buone prassi
- invitare, sensibilizzare, coinvolgere la rete formale e amicale significativa già in essere, e la Comunità locale nel suo insieme, per condividere le tematiche dette ed il frutto di questa progettualità volta a favorire massimamente integrazione, tutela e benessere della Persona con Disabilità
- contrastare il giudizio e lo stigma imposto alle Persone con Disabilità con processi facilitanti la consapevolezza dei singoli, delle famiglie, dei gruppi, della Comunità, riconoscendo ad esse il diritto a progettare la propria vita di persone e di cittadini e contribuendo insieme alla costruzione di mondi possibili
- generare nuove risorse corresponsabilizzando cittadini e forze della società civile e politica affinché incoraggino la crescita di ulteriori autonomie e innovative risposte all'interno di un mercato sociale co-costruito e co-gestito da pubblico, privato sociale, cittadini attivi, imprese

BENEFICIARI DIRETTI:

- n. 17 caregiver (aventi cura) di se stessi: Persone adulte con Disabilità Intellettiva medio-grave (di età compresa tra i 25 e i 58 anni)



- n. 3 caregiver formali: Educatori professionali (Educatori referenti e Amministratori della Cooperativa la forma dell'acqua, Ente gestore dell'omonimo Servizio C.A.D.)
- n. 5 caregiver formali: Operatori e Tecnici collaboratori della Cooperativa la forma dell'acqua, Ente gestore dell'omonimo Servizio C.A.D.

Essi realizzeranno la co-progettazione e l'allestimento di ciascuna fase del percorso informativo e formativo, elaboreranno gli strumenti e le diverse fasi di verifica, fruiranno del programma progettuale quali attori privilegiati in formazione e confronto reticolare.

- n. 17 nuclei di caregiver familiari: nuclei familiari composti da n. 2 a n. 4 componenti circa impegnati attivamente nel percorso di cura.

Essi fruiranno dei programmi informativi/formativi previsti dal progetto e saranno invitati alla costruzione partecipata di un tavolo di riflessività condivisa.

BENEFICIARI INDIRETTI:

- n. 20 caregiver formali: Volontari dell'ASSOCIAZIONE LA FORMA DELL'ACQUA - ONLUS
- (si ipotizzano) n. 15 caregiver informali: figure amicali significative per il singolo Interessato e famiglia
- (si ipotizzano) n. 7 caregiver formali: Educatori professionali referenti territoriali (Servizi Sociali) dei diversi Interessati ai quali verrà rivolto l'invito
- (si ipotizzano) n. 7 caregiver formali: Affidatari Diurni, Tecnici della riabilitazione psico-fisica, già collaboratori dei diversi Interessati e famiglie
- n. 10 persone con disabilità medio-grave, ex Colleghi-Guidati (C.A.D. la forma dell'acqua) e loro famiglie a cui verrà rivolto l'invito
- Enti e Associazioni di settore, persone, ai/alle quali verrà rivolto l'invito, intesi anche come già presenti o potenziali caregiver in rete

Successivamente ad ogni incontro formativo (mensile o bimestrale) seguirà un confronto al tavolo di riflessività condivisa.

Il percorso informativo, formativo e riflessivo, al suo termine confluirà in un mirato Convegno dedicato alle tematiche dette e rivolto ad un più ampio pubblico interessato allo scambio di informazioni ed al trasferimento dei risultati. Insieme ad Esperti ed Ospiti invitati quali relatori (in parte, i già conduttori delle giornate di formazione e approfondimento), alcuni fra i beneficiari del progetto – diretti e indiretti – potranno dare il proprio contributo sotto forma di restituzione sul personale vissuto di coinvolgimento nell'azione partecipata. Il Convegno sarà altresì volano per l'avvio di nuove, successive tappe progettuali che il Gruppo la forma dell'acqua si propone di iniziare con svolgimento partecipato.

Metodologia

L'etica della partecipazione al Bene Comune, la Ricerca Azione partecipata, il Lavoro di Comunità, per sommi capi hanno quali obiettivi e funzioni principali la conoscenza, l'apprendimento e il cambiamento, tre aspetti correlati. Nella ricerca azione partecipata, l'azione facilita la conoscenza, in quanto la conoscenza è già il risultato di un'azione e di una reciproca influenza. Tale ricerca aiuta a riconoscere e affermare la capacità delle persone di essere attori creativi del loro mondo e di intervenire al processo di formazione della consapevolezza.

Unitamente a quanto di vitale i diversi attori interessati e coinvolti potranno portare in proposte, scambi e azioni, è essenziale che la persona più fragile possa e debba prendere in alta considerazione sé e il diritto a vivere al meglio la propria vita. Per le Persone con Disabilità è una questione di esistenza piena, dignitosa, indipendente; per le Istituzioni, l'Impresa Sociale, la Comunità è un'effettiva, sostanziale, innovativa opportunità di emancipazione civile. Potrà essere elevato, quindi, il valore acquisito per avere qui investito in termini di attenzione, approfondimento, ricerca, azione.

Il Progetto si svilupperà in n. 12 mesi, da Gennaio a Dicembre 2019.

Il frutto dello stesso costituirà base per il suo auspicato sviluppo.

Laboratorio Teatrale e Multimediale:

è realizzato con il/dal Gruppo la forma dell'acqua presso la propria sede ed il Teatro Musichall (Collegio Artigianelli) ed è condotto da tecnico esperto con l'apporto di vari altri professionisti. Apprendimento e sperimentazione di diversificate forme espressive e di comunicazione si arricchiscono della pluralità dei linguaggi, delle idee, dei contenuti e degli apporti individuali e corali. Il Laboratorio prese forma anche grazie a fondamentali stimoli contenuti – altresì in tema di comunicazione – nella Convenzione sui Diritti delle Persone con Disabilità (New York 13/12/2006; ratifica italiana: Legge n. 18/2009). Si prefigge ancor sempre di comprendere, esprimere, comunicare la propria esperienza pluriennale di Gruppo, sensibilizzando e promuovendo in forma attiva e diretta i Diritti delle Persone con Disabilità.

Una squadra mista di operatori avrà il compito di documentare ogni fase del progetto "Insieme e adesso".

In generale:

Vi è costante apertura a iniziative e a collaborazioni da valutarsi a seconda della domanda e dei bisogni emergenti, e comunque da stimare ed approvarsi collegialmente.



ALLEGATO

Sinergie progettuali

Le principali sinergie progettuali attuate in prospettiva ed azione reticolare, compartecipate e condivise per finalità, intenti o convenzioni, si realizzano con:

- Città di Torino – Divisione Servizi Sociali – ed Azienda Sanitaria Locale Città di Torino;
- ASSOCIAZIONE LA FORMA DELL'ACQUA - ONLUS (stessa sede del Servizio, in Torino);
- Opera Torinese del Murialdo (O.T.M.), Collegio Artigianelli, Teatro Musichall (TO);
- Biennale della Prossimità (TO e GE);
- Banca Popolare Etica (sede centrale di Padova e sede di Torino);
- ConfCooperative (UnionCoop, FederSolidarietà, I.re.Coop, Assimoco Assicurazioni) (TO);
- Union Fidi (TO);
- ETOURIST SERV-SYSTEM – servizio di catering e di distribuzione quotidiana pasti per mense e scuole –, di Orbassano (TO);
- CARITAS DIOCESANA (TO);
- CROCE ROSSA ITALIANA - Comitato Provinciale di Torino;
- S.E.A. (Servizio Emergenza Anziani), con sede presso la Circostrizione 3 (TO);
- G.V.V. (Gruppi di Volontariato Vincenziano), G.G.V.V. (Gruppi Giovanili di Volontariato Vincenziano), Missionari Vincenziani e Congregazione della Missione (TO);
- Società Svizzera di Soccorso (sede di TO);
- GRUPPI SCOUT di Torino e cintura (aderenti ad AGESCI o ad altre Associazioni): TO 3, TO 4, TO 21, TO 24, TO 25, TO 30, TO 35, TO 110, Grugliasco 42;
- Associazione CEPIM (TO);
- Associazione Gruppo Abele - ONLUS (TO);
- Consorzio Sociale ABELE LAVORO (TO);
- Associazione CASA OZ (TO);
- Associazione HOMOSONIA (TO);
- Studio Grafico ed Artistico Paola Pia (TO);
- Palestra EUROPA (TO).

Le sinergie progettuali presenti, ad azione reticolare, compartecipate e condivise per finalità, intenti, particolare tipologia di accordi, si sviluppano con/a favore di:

- A.S.L. TO 3 e C.I.di.S. di Orbassano;
- Persona/Utente e suoi familiari residenti a Beinasco (TO), loro rete parentale ed amicale e Servizi Sociali e Sanitari di riferimento.

Esempi di consolidata collaborazione realizzata in ottica e pratica multi-disciplinare, compartecipata con:

- Servizio Passepartout Handicap e Sessualità, nelle persone degli Educatori Referenti Terren e Colace (TO);
- Prof. Meluzzi (Psichiatra) (TO);
- Dott. Venuti (Psicologo) (TO);
- Dott. Tremontani (Foniatra) (TO);
- Dott.ri Labate e Marchet (Neurologi) (TO);
- Dott.sse Busso, Manzone, Avidano (Psico-Terapeute) (TO);
- Dott.sse Bianchi e Panero (Psico-Pedagogiste) (TO);
- svariati specialisti ed esperti nelle differenti, attinenti discipline professionali (Servizio alla Persona, etc.) (TO);
- Studi Legali Avvocati Bisacca, Spanò, Cirio, Marengo, De Maria, Lombardo (TO);
- EGIDA – Associazione Tutori Professionisti – (TO).



Le sinergie progettuali e relazionali conservative di/in rete (di Gruppo ed a favore di/in collaborazione con amici ed ex Colleghi-Guidati/Utenti attualmente residenti presso Servizi Residenziali, loro familiari ed odierni Referenti), si realizzano con:

- Cooperativa Sociale PANTA-REI - ONLUS, Comunità Il Gallo ed Arcobaleno (AL);
- Cooperativa Sociale PROGEST - ONLUS, G.A. Girasole (TO);
- Cooperativa Sociale Il Sogno di una Cosa - ONLUS, C.G. di Via Peano (TO);
- Cooperativa Sociale IN/CONTRO - ONLUS, Comunità Alloggio (TO).

N.B.: come sopra – laddove corrisposto – avviene con/a favore di amici ed ex Colleghi-Guidati attualmente frequentanti altri Servizi Diurni, loro Famiglie ed odierni Referenti.

Le sinergie progettuali e relazionali di/in rete inerenti gite ed uscite (specie in seno al progetto del C.A.D.), tempo libero, viaggi, soggiorni e soggiorni termali (extra convenzione ed a partecipazione facoltativa), a favore di/in collaborazione con:

- amici e Colleghi-Guidati/Utenti frequentanti il C.A.D. – ed ex Colleghi-Guidati/Utenti – loro familiari ed amici, Volontari dell'ASSOCIAZIONE LA FORMA DELL'ACQUA - ONLUS;
- amici di altre Associazioni o Enti, tra i quali: Comune di Rabbi (Stabilimento Termale e Grand'Hotel) (TN); Consorzio del Parco Nazionale dello Stelvio (TN); Terme di Vinadio e di Valdieri (CN); Associazione Cascina Archi di Murisengo (AL); Associazione Mani Amiche Onlus (TO); Associazione Amici di Mario (TO); Agenzia Viaggi In Gita Insieme (TO); Associazione TUTTO X TUTTI Discoparty (TO); Bar Virano (TO); Ristorante Pizzeria Karaoke Il Discorante (TO); Bowling King Center (TO); Ristoranti/Pizzerie: Au Lapin Agile, Il Cavaliere, O sole mio (TO), La Ramasse di Ferrera di Moncenisio (TO), Croce Bianca di Oropa (BI), Rocciamelone di Usseglio (TO), Hotel Ristorante Del Peso di Mondovì (CN), Casa Valdese di Pietra Ligure (SV); Cooperativa Mutuo Soccorso di Caprie (TO); Piscine: Le Cupole di Cavallermaggiore (CN), di Brosso (Val Chiusella - TO), Vertigo di Lemie (Val di Viù - TO); Agriturismo Cré Seren di Giaglione (TO); B&B La Sorgente, Valle di Rabbi (TN); Autotrasporti: Cavourese, Linea Azzurra (TO), Prima Classe Group di Moncalieri (TO); Autonoleggio Autoingross (TO); Museo della Ceramica di Mondovì (CN); Parco e Castello Reale, Centro Cicogne LIPU di Racconigi (CN); Ente di Gestione del Parco Regionale La Mandria e dei Parchi e delle Riserve Naturali delle Valli di Lanzo; Foresteria Accoglienza Santuario di Oropa; Foresteria Accoglienza Monastero di Bose (BI); etc.

Le sinergie progettuali commerciali e relazionali di/in rete inerenti le consegne a domicilio della spesa (storica offerta di Servizio), attualmente realizzate a favore di/in collaborazione con:

- Comunità Alloggio di Via Sostegno (TO);
- R.A.F. La Coccinella (TO);
- S.E.A. (Servizi Emergenza Anziani);
- Scuola Materna Coniugi Verna (TO);
- aziende/ditte/studi tecnici privati;
- persone in genere, persone anziane o con difficoltà;
- Colleghi-Guidati/Utenti e famiglie già fruitori del Servizio C.A.D.;
- Volontari dell'omonima ASSOCIAZIONE - ONLUS;
- G.A.S. (Gruppo d'Acquisto Solidale interno al Servizio): in concorso con la Cascina del Cornale di Magliano Alfieri (CN) e a favore di/in collaborazione con persone in genere, persone anziane o con difficoltà, Colleghi-Guidati/Utenti e familiari già fruitori del Servizio C.A.D., Volontari dell'omonima ASSOCIAZIONE - ONLUS.

CASCINA DEL CORNALE - s.r.l., di Magliano Alfieri (CN): cura la consegna del Prodotto Biologico a domicilio ed opera una forma di commercio non convenzionale: riunisce 60 aziende agricole associate – imprese a conduzione familiare – con sedi prevalentemente in Piemonte e Liguria. L'iniziativa nacque da un'esperienza consigliata e tramandata ai fondatori cuneesi da un gruppo di loro amici agricoltori giapponesi. Per la conoscenza del territorio attraverso i suoi prodotti di terra e di acqua, ed il suo cibo, l'azienda predispone anche incontri e Laboratori a favore di scuole e famiglie, allo scopo di illustrare l'esperienza ed i metodi di coltura utilizzati nel rispetto dell'uomo, degli animali e dell'ambiente.

Altre sinergie progettuali commerciali e relazionali di/in rete inerenti il rifornimento di prodotti, realizzate in collaborazione storica con:

- CRAI CODÈ OVEST (COMMERCIAL GROSS) di Leinì (TO): è una Società Cooperativa Dettaglianti Esercenti che si ispira anch'essa ai valori mutualisti e si riconosce nei principi e nel metodo dello scambio tra Soci senza fini di lucro; essa pure è affiliata a ConfCooperative (Federconsumo);



- MONDO NUOVO - Società Cooperativa Sociale, di Torino. Obiettivo primario: sensibilizzare i cittadini ad una maggiore attenzione alle condizioni di vita e di lavoro dei Paesi del Sud del mondo, promuovendo pratiche di consumo responsabile ed offrendo strumenti culturali per la costruzione di un'economia di giustizia. I prodotti del consumo equo e solidale proposti presso le loro ed altre Botteghe, sono importati da CTM ALTROMERCATO/Economia Equa e Solidale. Le Botteghe sono luoghi di incontro, di informazione, di sensibilizzazione e di animazione culturale, non soltanto di vendita. Questi prodotti sono ampiamente proposti anche nella vetrina del Servizio;
- CANTINA SOCIALE di Casorzo (AT) e zone limitrofe - SOC.AGR.COOP.: è nota per la produzione del Malvasia di Casorzo, uno dei migliori vini da dessert italiano. La Cantina Sociale si occupa direttamente della trasformazione dell'uva in vino, confezionata dai Soci viticoltori presenti nell'area. Vende e produce altresì altre tipologie di vino di qualità, proposte anche nella vetrina del Servizio;
- "CANESTRELLI dla nona" ed altri biscotti della antica tradizione piemontese, di Vaie (Bassa Val Susa - TO): prodotti dolciari tipici presenti nel Paniere della Provincia, preparati artigianalmente con l'utilizzo delle antiche ricette e dei ferri del passato, cotti infine nel forno a legna; questi prodotti sono diffusamente proposti anche nella vetrina del Servizio;
- DOCKS MARKET, vendita all'ingrosso di prodotti alimentari (TO);
- FA.TA.& C. s.a.s. Ingrosso di Alimentari e Monouso, di Vinovo (TO).

Altre sinergie progettuali, commerciali e relazionali di/in rete inerenti la produzione e la vendita di manufatti creati presso l'annesso Laboratorio Artigianale, ed i corsi, realizzati e da realizzarsi in collaborazione con:

- InGenio, Arte Bottega d'Arti e di Antichi Mestieri (TO);
- LE MERCERIE, il più grande centro dedicato all'hobbistica femminile in Italia (TO);
- ANASTASIA, vendita all'ingrosso di articoli di merceria (Settimo T.se - TO);
- TUTTO CARTA, articoli per le decorazioni ed il confezionamento, di Grugliasco (TO);
- InGenio, Arte Bottega d'Arti e di Antichi Mestieri (TO);
- STARFUCKER, abbigliamento e gadget personalizzati (TO);
- Comune di Beinasco e Mercatino delle Pulci di Beinasco (TO), con presenza mensile del Servizio prevista in seno al co-progettato piano individualizzato con/a favore di una Collega-Guidata/Utente e famiglia, partecipa anche la loro rete amicale (Parrocchia), collaborante il locale Comune;
- clienti del Laboratorio Artigianale annesso al Servizio (vendita diretta durante l'anno: nei giorni feriali; dall'8 al 24/12 di ogni anno: anche nei giorni festivi e con orario continuato);
- Comuni, Parrocchie, Enti, Pro Loco, Associazioni cittadine e della provincia, in occasione di adesione del Servizio a peculiari eventi artigianali, fieristici, sagre popolari, mostre mercato, mercatini di Natale, etc.;
- corsisti e clienti interessati a corsi di oggettistica svolti presso la sede del Servizio (Laboratorio Artigianale) o altre sedi associative (laddove richiesto). I corsi offrono l'accurato apprendimento di varie tecniche artigianali (fiori di carta, découpage, stencil, bijotteria, biglietti, patchwork, origami, etc.) con prevalente utilizzo di materiali naturali; essi sono offerti anche al quartiere e al territorio circoscrizionale.

ALLEGATO **Profilo storico-etico** **Gruppo la forma dell'acqua**

la forma dell'acqua - Società Cooperativa Sociale - ONLUS di Torino è nata il 21 Marzo 2002 a cura delle tre Socie-fondatrici, ed Educatrici, già costituenti l'Équipe Educativa la quale, dal 1996, ristrutturò, sanò, rifondò le attività ed i programmi della storica Società Cooperativa Sociale IL MIO LAVORO - ONLUS di Torino. Quest'ultima fu fondata nel 1979 da Michele Abrate (allora Parroco della Parrocchia Santa Maria Goretti) insieme ad alcune famiglie interessate, per i propri figli, ad allestire i primi progetti d'autonomia e laboratori ergo-terapici – da qui, la denominazione dell'ente originario – interni ed offerti al territorio, realizzati con il sostegno di un folto gruppo di Volontari e degli Obiettori di Coscienza inviati in Servizio Civile dall'allora convenzionata Caritas Diocesana; ben presto la Cooperativa avviò la collaborazione continuativa, ed ancora in essere, con il Comune di Torino (allora Assessorato alla Sanità e ai Servizi Sociali), tramite l'assunzione di incarichi, prima, e l'aggiudicazione di Gare ad Appalto, dopo, fino a giungere all'attribuzione complessiva di n. 24 posti (a tempo pieno) messi a disposizione dell'Utenza, e tutt'ora disponibili.

Sin dal 1996, l'intenzione primaria dell'Équipe Educativa (ora anche Amministrativa della Cooperativa scrivente) fu quella di dare seguito ad un'impresa sociale le cui radici, ispirazioni e modello a suo tempo avevano direttamente attinto dall'allora novella Legge Basaglia (1979). La Società Cooperativa Sociale la forma dell'acqua - ONLUS, unitamente alla omonima, vicina e collaboratrice ASSOCIAZIONE - ONLUS, in quanto erede morale e progettuale dell'originaria iniziativa collettiva fondata dalla Cooperativa IL MIO LAVORO - ONLUS, rappresenta quindi una delle prime e più longeve Società Cooperative Sociali italiane e torinesi.

Il Gruppo la forma dell'acqua (Cooperativa e Associazione) considera che, al presente, siano ad esso stabilmente collegate in rete almeno centocinquanta persone. Inoltre, dal 1979 ad oggi si valuta che siano state intorno a cento le persone con fragilità ad avere contribuito alla crescita del Gruppo ottenendo a loro volta una significativa forma di scambio, supporto umano, professionale, affettivo, compartecipazione e collaborazione; di queste, all'incirca la metà sono quelle che hanno condiviso il percorso delineato, stimolato e proposto dall'Équipe Educativa de la forma dell'acqua dal 1996 ad ora. Infine, sempre si è prestata particolare cura nell'assicurare la continuità relazionale ed affettiva e la frequentazione fra il Gruppo e le Persone/Utenti ora non più inserite progettualmente presso il Servizio, il loro nucleo familiare (Tutore/Amministratore di Sostegno, etc.) e/o residenziale (Educatori Referenti di Strutture Residenziali), in concorso con i medesimi. Laddove corrisposto, analogamente avviene con/a favore di amici ed ex Colleghi-Guidati/Utenti attualmente frequentanti altri Servizi Diurni, loro Famiglie ed odierni Referenti.

Da Agosto 2016 la nuova sede del Gruppo è situata presso il prestigioso Collegio Artigianelli, sito al numero 14 del centralissimo Corso Palestro. Il Collegio Artigianelli è un'istituzione operante a Torino da 150 anni a favore dei minori e dei giovani ed è il luogo presso il quale San Leonardo Murialdo fondò la Congregazione di San Giuseppe. La struttura è sede dell'Opera Torinese del Murialdo (O.T.M.).



ALLEGATO A1

Presentazione della Struttura e contesto territoriale (percorsi pregressi)

- Centro per inserimenti assistiti diurni (portatori di handicap psichico) - durata: 1988/1990;
- Centro Occupazionale - durata: 1990/1994;
- Centro di Lavoro Guidato - Appalto Concorso 94/94 - lotto 14 - durata: 1.11.1994/30.06.1999;
- Centro di Lavoro Guidato - Gara 90/99 - lotto 7 - durata: 1.07.1999/30.06.2000;
- Centro di Lavoro Guidato - Gara ad Appalto Concorso n° 101/2000 - lotto 8 - durata: 1.07.2000/30.06.2003 e successivo rinnovo (fino al 30.09.2003).

ALLEGATO BC1

Presentazione della Struttura e contesto territoriale (percorsi pregressi)

- Centro per inserimenti assistiti diurni (portatori di handicap psichico) - durata: 1988/1990;
- Centro occupazionale - durata: 1990/1994;
- Centro di Lavoro Guidato - Appalto Concorso 94/94 - lotto 14 - durata: 1.11.1994/30.06.1999;
- Centro di Lavoro Guidato - Gara 90/99 - lotto 7 - durata: 1.07.1999/30.06.2000;
- Centro di Lavoro Guidato - Gara ad Appalto Concorso n° 101/2000 - lotto 8 - durata: 1.07.2000/30.06.2003 e successivo rinnovo (fino al 30.09.2003);
- Centro di Lavoro Guidato - Gara ad Appalto Concorso n° 121/97 - lotto 8 - durata: 1.04.1998/31.03.2001 e successivi rinnovi;
- Centro di Attività Diurne (ex CLG) Laboratori Socio-Riabilitativi con iscrizione all'Albo dei Prestatori di Servizi Socio-Sanitari Sezione B (Servizio - Centro A), dall'1.10.03.

Sistema Qualità (indicatori di qualità)

Rispetto del tempo della Persona	
Indicatori di qualità	Standard di qualità
Tempo mediamente necessario tra la richiesta di incontro conoscitivo – del Servizio e del personale operante – da parte della Persona/Utente e Famiglia, e/o del Referente Educativo territoriale, ed il primo approccio informativo presso la sede del Servizio	15 ÷ 25 giorni
Tempo mediamente necessario tra la conoscenza della Persona/Utente da parte del Servizio (e viceversa) ed il suo eventuale inserimento concordato	Compatibilmente con la disponibilità di posto e la richiesta/valutazione favorevole anche degli Enti accreditanti ed U.M.V.D. (Unità Multidisciplinari di Valutazione delle Disabilità): - immediata, previa preparazione propedeutica all'inserimento - 3 ÷ 5 mesi ca., se in attesa di U.M.V.D.
Orario avvio di ciascuna delle attività proposte	In conformità con le scansioni orarie previste dal Mansionario Individuale, e di piccolo e grande gruppo, co-progettati
Orario della condivisione dei pasti	Piccola prima colazione: tra le ore 9,15 e le ore 9,30 Pranzo: tra le ore 13,00 e le ore 14,00 Piccola merenda: tra le ore 16,10 e le ore 16,20 ca.
Tempo quotidiano dedicato al riposo	Da riconoscersi al bisogno e, comunque, garantito nell'economia dei vari momenti della quotidianità
Tempo giornalmente dedicato alla condivisione, socializzazione e scambio ricreativo	- 1 ora ca. di assemblea quotidiana di Gruppo - 1 ora dopo il pranzo
Tempo quindicinalmente predisposto ai colloqui individuali	Aperto, in situazioni di emergenza, ed al bisogno, nella quotidianità; da un minimo di 30' ad un massimo di 45' ca., se su appuntamento richiesto e concordato
Tempo dedicato a momenti strutturati di condivisione anche ludica, utili all'arricchimento personale e di Gruppo (giochi, partite, visione/discussione films, ed altro)	1 ora al giorno

Informazione corretta e chiara

Indicatori di qualità	Standard di qualità
Accoglienza a potenziali richieste di inserimento	Quotidiana, in orario di apertura del Servizio (sia su contatto diretto, che già mediato dai Servizi Sociali)
Informazioni sulle prestazioni offerte	<ul style="list-style-type: none"> - Presso la Segreteria è a disposizione la Carta del Servizio, in orario di apertura del medesimo - Tramite appuntamento, in orario di apertura del Servizio
Conoscenza/Identificazione dell'Équipe Educativa, delle figure Referenti e degli altri membri del Gruppo	Curata sin dalle prime fasi di approccio
Procedura di informazione (pre-inserimento)	<ul style="list-style-type: none"> - Incontro/i informale/i di reciproca conoscenza presso la sede del Servizio, in presenza di tutte le parti interessate al Progetto della Persona/Utente - Incontro/i strutturato/i presso la sede del Servizio, atto/i ad informare sulle attività e sui programmi dello stesso, in presenza di tutte le parti interessate al Progetto della Persona/Utente - Pre-avvio inserimento, consegna della Carta del Servizio e del Regolamento interno; stipula dell'accordo formale
Co-progettazione educativa e di attività	Ad inserimento avviato, a favore della costruzione del Progetto Individualizzato e della sua progressiva realizzazione
Documentazione utile allo scambio di comunicazioni tra le parti	Dettagliate comunicazioni scritte – informative ed in genere – con invito alla sottoscrizione tra le parti (per presa visione, accettazione, conoscenza)

Metodologie mirate a favore dell'Utenza

Indicatori di qualità	Standard di qualità
Attività di formazione teorico-pratica permanente: Laboratori-Studio (a supporto delle attività occupazionali-guidate); procedura HACCP; approfondimenti ed assunzione di strategie di Gruppo nel rispetto ed attuazione di quanto previsto dalle diverse normative di settore	<ul style="list-style-type: none"> - Quotidiana, 1,5 ore di Laboratorio o di Laboratorio-Studio; 2 ore di attività occupazionale-guidata - Mensile, approfondimenti a tema
Redazione co-progettata del Mansionario Individualizzato (giornaliero, settimanale, mensile, annuale) e dei Mansionari di piccolo e grande Gruppo	1 volta all'anno, 1 mese/2 mesi di attività mirata (post-chiusura estiva)
Verifica qualitativa sullo svolgimento delle attività e dei programmi individuali occupazionali-guidati e laboratoriali	Al termine di ogni singola fase significativa di cui è composta l'attività
Verifica qualitativa sullo svolgimento dei programmi e dei Progetti Educativi Individualizzati	<ul style="list-style-type: none"> - Quotidiana, attraverso il rapporto Educatore-Istruttore/Persona-Utente - Trimestrale/Semestrale/Annuale, in sedi di verifica presenti le parti interessate - Costante, in sede di Équipe Educativa
Idonei ausili utili allo svolgimento delle attività teorico-pratiche	Utilizzo quotidiano
Idonei indicatori descrittivi nel dettaglio il peculiare percorso/andamento progettuale individuale (sfera cognitiva, sociale ed operativa)	<ul style="list-style-type: none"> - Tenuta Diario Persona/Utente, a cura dell'Équipe Educativa (e dell'interessata/o), con registrazione quotidiana di eventi ed andamento - Annuale, tramite Questionario/Relazione individuale, a cura dell'Équipe Educativa ed inviato/a alle Referenze Educative territoriali e centrali

Professionalità e metodologie (Équipes Educativa ed Amministrativa)

Indicatori di qualità	Standard di qualità
Procedura di selezione degli Educatori/Istruttori operanti presso il Servizio	Tramite serie di colloqui conoscitivi mirati. È ricercata la triplice esperienza/formazione negli ambiti: volontariato, educativo ed artigianale/commerciale; questa, dovrà essere maturata presso Enti accreditati. Inoltre, si privilegia l'incontro con professionisti sensibili o avvezzi a percorsi di auto-consapevolezza maturati o da maturarsi presso programmi e sedi accreditati
Procedura di selezione dei consulenti, supervisori e tecnici, operanti presso il Servizio	Tramite serie di colloqui conoscitivi mirati, a fronte di ricerca accurata di adeguate referenze professionali e comprovata sensibilità alle tematiche del sociale
Aggiornamento del personale educativo/istruttore	Programma annuale per la frequentazione di corsi di formazione e di aggiornamento
Riunioni periodiche di Servizio	<ul style="list-style-type: none"> - Quotidiana (riunione d'Équipe Educativa di chiusura giornata) - Settimanale/bisettimanale (riunione d'Équipe Educativa ed Amministrativa di approfondimento, piccola programmazione, verifica ed organizzazione) - Semestrali (ampia programmazione, verifica ed organizzazione)
Supervisione psicologica	Mensilmente, 2 ore ca.
Supervisione e consulenza legale	Costanti
Supervisione e consulenza amministrativo-contabile	Costanti
Supervisione e consulenze mirate Qualità	Costanti

Rispetto della dignità della Persona

Indicatori di qualità	Standard di qualità
Operazioni di pulizia degli spazi dedicati allo svolgimento dei programmi all'interno del Servizio	1 intervento globale di pulizia al giorno, 1 intervento mirato a chiusura delle attività ed intervento/i mirato/i al bisogno
Operazioni di cura di sé (igiene personale) nel corso della giornata e durante lo svolgimento delle attività	Ad avvio/termine/cambio di ogni fase saliente delle attività previste quotidianamente, e comunque quando necessario
Operazioni di pulizia dei servizi igienici	1 intervento globale di pulizia al giorno, 1 intervento mirato a chiusura delle attività ed intervento/i mirato/i al bisogno
Comfort dei locali adibiti a Servizio	Telefono, fax, servizio internet, supporti e programmi informatici; armadietto personale con chiusura a chiave; cassaforte; televisore, dvd, radio; aria condizionata; attrezzature didattiche e ludico-cognitive; area giochi con giochi di società; area riposo, lettura, relax; biblioteca ad uso interno; tisania.

ASSENZE PERSONA/UTENTE:

Le assenze devono sempre essere datate e motivate per iscritto dall'interessato/a e, per conoscenza, dalla Famiglia/Amministratore di Sostegno e/o Educatore Referente (Struttura Residenziale), oppure dal Tutore e, per conoscenza, dall'interessato/a.

Norme che regolano le assenze ed informazioni relative alle conseguenti detrazioni sulla retta spettante al ns. Servizio da parte degli Enti Comune di Torino e dell'Azienda Sanitaria Locale Città di Torino:

1) fino a n. 3 giorni di assenza al mese non occorre il documento medico.

La Cooperativa però richiede un preavviso (quando possibile) o una telefonata alle ore 9.00 del giorno dell'assenza e, certamente, una motivazione scritta e firmata dall'interessato/a e, per conoscenza, dalla Famiglia/Amministratore di Sostegno e/o Educatore Referente Struttura Residenziale, oppure dal Tutore e, per conoscenza, dall'interessato/a. La dichiarazione – redatta su apposito modulo predisposto già in Vs. possesso – deve evidenziare le date relative all'assenza.

In caso di assenze inferiori a n. 3 giorni mensili, il Servizio la forma dell'acqua - Centri Operativi A B C non subirà detrazioni sulla retta spettante;

2) dal quarto giorno di assenza al mese in poi si richiede cortesemente il documento medico che comprovi tale tipologia di assenza; la dichiarazione evidenzierà le date relative all'assenza e l'idoneità sanitaria al rientro presso il Servizio comunitario scrivente.

In caso di assenza superiore a n. 3 giorni, fino ad un massimo di n. 1 mese, il Servizio la forma dell'acqua - Centri Operativi A B C subirà una detrazione del 20% sulla retta spettante;

3) in caso di assenza per un secondo mese consecutivo al primo il Servizio la forma dell'acqua - Centri Operativi A B C subirà una detrazione del 50% sulla retta spettante;

4) in caso di assenza superiore a n. 2 mesi consecutivi il Servizio la forma dell'acqua - Centri Operativi A B C subirà la **sospensione dell'erogazione (retta)**. L'assenza verrà comunque segnalata dal Servizio scrivente ai Servizi Sociali Referenti ed ai Servizi Sociali centrali in tempi utili affinché vengano valutati i dovuti provvedimenti;

5) in caso di assenza consecutiva a cavallo di n. 2 mesi, ed esclusivamente ai fini dell'erogazione della retta, i n. 3 giorni suddetti [punto 1)] sono conteggiati solo sul primo mese;

6) in corso di assenza da parte delle Persone/Utenti frequentanti di ruolo il Servizio la forma dell'acqua - Centri Operativi A B C, su eventuale segnalazione dei Servizi Sociali ed A.S.L. cittadini possono essere previste sostituzioni (a costo zero) a cura di Persone/Utenti non di ruolo, bensì in Progetto Osservativo. Se l'assenza da parte della Persona/Utente di ruolo è adeguatamente motivata, tali sostituzioni non compromettono la titolarità del posto da essa/esso occupato;

CHIUSURA ESTIVA:

annualmente sono previsti n. 21-22 giorni feriali (come da calendario) di chiusura estiva della Struttura i quali, compresi i festivi, ammontano a circa un mese complessivo. Tali giorni si ritengono usufruibili nel suddetto periodo di chiusura, e cioè indicativamente nel mese di agosto (con avvio e termine da concordare collettivamente di anno in anno, in primavera). **Per l'intero mese di chiusura estiva, il Servizio la forma dell'acqua - Centri Operativi A B C non percepirà dagli Enti preposti alcuna retta.**

Per richieste eccezionali rispetto a tale periodo, il Servizio la forma dell'acqua - Centri Operativi A B C, con le parti, si riserva di valutare attentamente le medesime, ed in particolare le motivazioni segnalate in osservanza del piano educativo co-progettato fra Servizio C.A.D. e la Persona/Utente, suo nucleo familiare e rete istituzionale. È comunque previsto l'avvio della procedura di richiesta di permesso straordinario redatta su apposito modulo predisposto già in Vs. possesso (o da ridomandarsi a Vs. cura), la quale deve evidenziare motivazioni, date, orari e durata dell'assenza. Il Servizio scrivente si riserva di approfondire presso le sedi appropriate la possibilità, o meno, di facilitare e/o accogliere la richiesta.

PERMESSI DI USCITA:

1) Ordinari: nel caso in cui si verifichi una saltuaria esigenza di entrata posticipata o uscita anticipata, il Servizio la forma dell'acqua - Centri Operativi A B C richiede una segnalazione scritta – redatta su apposito modulo predisposto già in Vs. possesso (o da ridomandarsi a Vs. cura) – da parte dell'interessato/a e, per conoscenza, della Famiglia/Amministratore di Sostegno e/o Educatore Referente Struttura Residenziale, oppure del Tutore e, per conoscenza, dell'interessato/a, in quanto il Servizio è co-responsabile con la

Persona/Utente, Famiglia/Tutore, della sua sicurezza personale dalle ore 9.00 alle ore 16.30, dal lunedì al venerdì nel caso di inserimento a tempo pieno, e dalle ore 9.00 alle ore 14.00, o dalle ore 12.30 alle ore 16.30, dal lunedì al venerdì nel caso di inserimento a tempo parziale con servizio mensa (N.B.: altresì dicasi per presenze progettuali a tempo parziale diversamente strutturate).

- 2) **Straordinari:** nel caso in cui si verifichi una speciale esigenza di entrata posticipata o uscita anticipata che si protrarrà nel tempo (es. terapie mirate, piscina, laboratorio di teatro, etc.), il Servizio la forma dell'acqua - Centri Operativi A B C richiede un'attenta scelta degli orari (affinché i due impegni si sovrappongano il meno possibile nell'interesse dei programmi e attività svolti con la/dalla Persona/Utente) e l'avvio, previo, della procedura scritta di richiesta di permesso straordinario – redatta su apposito modulo predisposto già in Vs. possesso (o da ridomandarsi a Vs. cura) – la quale deve evidenziare motivazioni, date, orari e durata dell'impegno. Tale documento dovrà essere inoltrato al Servizio la forma dell'acqua - Centri Operativi A B C ed ai Referenti Educativi territoriali (Servizi Sociali di riferimento) – dalla Persona/Utente e, per conoscenza, dalla Famiglia/Amministratore di Sostegno (e/o Educatore Referente Struttura Residenziale), oppure dal Tutore e, per conoscenza, dell'interessato/a – i quali, esaminatala, provvederanno ad inviarla agli Enti accreditanti (Servizi centrali). La richiesta seguirà un iter formale;

LEGGE PRIVACY:

conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, ed esclusivamente per le ragioni attinenti al proprio incarico, il Servizio la forma dell'acqua - Centri Operativi A B C richiede – alla Persona/Utente e, per conoscenza, alla Famiglia/Amministratore di Sostegno, oppure al Tutore e, per conoscenza, alla Persona/Utente – i dati sensibili della Persona/Utente i quali verranno adeguatamente trattati;

USCITE:

le iniziative extra orario di Servizio non sono previste dagli accordi contrattuali con gli Enti accreditanti. È però attivo un intenso programma di uscite (tutelate da apposita assicurazione) condotto dal Servizio scrivente in spirito di volontariato ed in stretta collaborazione con gli ex Obiettori di Coscienza (ora Volontari) e coi Volontari dell'omonima e vicina ASSOCIAZIONE - ONLUS, al quale possono aderire le Persone/Utenti e, quando compatibile, le/gli/i Famiglie/Tutori/Amministratori di Sostegno/amici/collaboratori. Tali iniziative verranno sempre comunicate ed organizzate con utilizzo di modulistica predisposta poi sottoscritta dalle parti.

Su iniziative autonome non segnalate e non organizzate dal ns. Servizio, lo stesso declina ogni responsabilità;

FARMACI:

se la Persona/Utente frequentante il Servizio la forma dell'acqua - Centri Operativi A B C deve assumere una Terapia o parte della stessa in orario di sua presenza presso il ns. Servizio, si chiede cortesemente vengano forniti:

- la fotocopia della prescrizione del/i farmaco/i opportunamente dettagliata, a firma del medico di riferimento o dello specialista
- il documento di richiesta – da parte della Persona/Utente e, per conoscenza, della Famiglia/Amministratore di Sostegno, e/o Educatore Referente Struttura Residenziale, oppure del Tutore e, per conoscenza, dell'interessato/a – di somministrazione del/i farmaco/i nell'orario e modalità indicati sulla prescrizione medica suddetta, in presenza o a cura dell'Educatore Referente del Servizio scrivente
- la scorta relativa al/i farmaco/i da somministrare;

DIETE:

sono certamente previste e solo su indicazione medica direttamente documentata nell'apposito modulo da noi fornito: il Menù stagionale del fornitore Mensa;

MATERIALI:

quando necessario il Servizio la forma dell'acqua - Centri Operativi A B C segnala su apposito modulo l'esigenza di rifornimento di piccolo materiale (es.: astuccio e cancelleria propri, etc.; pochette, dentifricio, spazzolino, etc.) ad uso personale;

QUOTE:

non sono previste se non in occasione di partecipazione a gite, uscite, altre iniziative simili, ed in questi casi vengono richieste e motivate per iscritto; su scelta del Gruppo, esse integrano quanto già destinato nell'apposito fondo costituito dai proventi derivati dalla vendita di manufatti ed altri prodotti trattati (Laboratorio Artigianale);

INCENTIVO MENSILE:

è previsto ed in misura sostenibile; è tradizione riconoscerne un tredicesimo, a fine anno, quale "incentivo premio".

N.B.: come di consueto, ogni comunicazione a cura del ns. Servizio è trasmessa per iscritto con richiesta di risposta firmata, ad eccezione di semplici comunicazioni non necessitanti di particolare riscontro.

la forma dell'acqua s.c.s. - ONLUS
Il Presidente

Torino, gennaio 2019

